

# **ПУБЛІЧНА ОФЕРТА ПРО ВИСНОВОК ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ**

Фізична особа-підприємець Кловак Дмитро Іванович (далі - Виконавець), зареєстрований у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань №200103000000110200 від 07.10.2020, пропонує необмеженому колу фізичних осіб, укласти справжній Договір про надання послуг (далі - Договір) на нижчевказаних умовах:

## **1. ТЕРМІНИ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.**

1.1. Послуги — набір консультаційних послуг, що надаються Виконавцем у порядку та на умовах, визначених цим Договором та Програмами Курсів, які є невід'ємною частиною цього Договору.

1.2. Публічна оферта - пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця), адресоване необмеженому колу фізичних осіб відповідно до законодавством України, укласти цей Договір на певних умовах.

1.3. Ухвалення - повне, безумовне і беззастережне прийняття умов Користувача Публічної оферти цього Договору та Програми відповідного Курсу.

1.4. Користувач - будь-яка дієздатна фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець, яка вчинила Акцепт Публічної оферти Виконавця, викладеної в цьому Договорі, та сплатила вартість Послуг.

1.5. Сторони – Виконавець та Користувач.

1.6. Курс - виражений у формі лекції (майстер-клас, тренінг) або аудіовізуального твору (вебінар або онлайн-тренінг), комплекс консультаційних послуг, спрямованих на передачу Користувачеві інформації на задану тему з метою надання йому можливості для формування певного уявлення про розглядуваному предметі, а також вироблення певних навичок у досліджуваній сфері діяльності.

1.7. Програма Курсу — детальні умови надання конкретної послуги, включають, зокрема, але не виключно, такі умови:

1.7.1. Назва, предмет та зміст Курсу;

1.7.2. Кількість годин та/або розклад (графік) Курсу;

1.7.3. Вартість курсу.

1.7.4. Порядок оплати тощо.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.**

2.1. Виконавець зобов'язаний надати Користувачеві консультаційні послуги у сфері інформаційних технологій, а саме організацію проходження Користувачем Курсу навчання (тренінгу) або майстер-класу (далі — «Курс») за окрему плату, відповідно до умов цього договору, та Користувач зобов'язується прийняти та здійснити оплату таких послуг.

2.2. Користувач зобов'язується сплатити Виконавцю вартість Курсу, який їм купується.

2.3. Сторони погоджуються, що Виконавець не гарантує будь-яких фінансових або інших результатів застосування Користувачем Курсів, придбаних у Виконавця, своєї діяльності.

2.4. Претензій щодо ефективності застосування з боку Користувача не надходило в наслідок прослуховування/перегляду Курсів, знань та навичок, не можуть бути пред'явлені Виконавцю. Відповідальність за використання цих знань та навичок, а також за будь-які результати, прямі чи побічні ефекти, отримані в результаті використання цих знань та навичок, цілком і повністю лежить на Користувачі.

### **3. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ.**

3.1. Консультаційні послуги надаються у вигляді лекції (майстер-клас чи тренінг) або у формі дистанційного відтворення Курсу на Пристрої Користувача (записи або в прямому ефірі), відповідно до навчального плану і розкладу (графіка) занять, розроблених Виконавцем.

3.2. Термін (графік) навчання визначається відповідно до Програми Курсу.

3.3. Акцептом цього Договору визнається повна оплата Клієнтом вартості відповідного Курсу і означає повне та беззастережне прийняття Користувачем умов цього Договору та прирівнюється до власноручного підпису Користувача під Договором.

3.4. З моменту зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця, ця пропозиція вважається акцептованою, а договір укладеним.

### **3.5. Порядок акцепту:**

3.5.1. Користувач обирає Курс та знайомиться з умовами оплати.

3.5.2. Після вибору необхідного курсу (-ів) Користувач оформляє заявку на консультацію та здійснює оплату.

3.5.3. Якщо курс надається у дистанційному форматі (вебінар, онлайн-тренінг), то перед початком такого Курсу, Користувач отримує посилання для доступу до платформи де надаватиметься Курс.

3.5.4. З моменту акцепту цієї Оферти одностороння відмова Користувача від Договору неприпустимо.

3.5.5. Послуга вважається наданою з моменту надання Виконавцем всієї інформації та виконання всієї програми, передбаченої у відповідній Програмі курсу.

### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ:**

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. Отримувати від Користувача інформацію, необхідну для надання послуг цього Договору;

4.1.2. Отримувати оплату за надані послуги в розмірі і на умовах, передбачених цим Договором та відповідною Програмою Курсу.

4.1.3. Скасувати, переривати або переносити будь-які курси, змінювати їх матеріали, значення та вага будь-якого завдання, тесту чи іспиту.

4.1.4. В односторонньому порядку призупинити надання послуг за цим договором, у разі порушення Користувачем умов договору.

4.1.5. Опублікувати будь-які матеріали та відгуки, створені Користувачем у процесі проходження Курсу, без будь-яких обмежень чи компенсації з боку Користувача.

#### **4.2. ВИКОНАВЕЦЬ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:**

4.2.1. Надання Користувачеві консультаційних послуг відповідно до цим Договором та відповідною Програмою Курсу.

4.2.2. Інформувати Користувача про правила та вимоги щодо організації надання консультаційних послуг.

#### **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА.**

5.1. Користувач має право:

5.1.1. Отримати Послуги відповідно до Програми Курсу.

#### **5.2. КОРИСТУВАЧ ОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:**

5.2.1. Сумлінно вивчати програму, відвідувати теоретичні і практичні заняття, не пропускати їх без поважних причин.

5.2.2. Виконувати домашні завдання в рамках проходження Курсу відповідно до вказівками Виконавця та/або його представників, та у строки зазначені ними.

5.2.3. Своєчасно вносити плату за Послуги у розмірах та у строки, встановлені цим Договором та Програмою Курсу.

5.2.4. Утриматися в процесі проходження курсу від дій, які:

5.2.4.1. можуть перешкодити іншим Користувачам, запрошеним особам або лекторам брати участь у Курсі та отримувати інформацію у процесі проведення Курси.

5.2.4.2. порушують громадський порядок, у тому числі кривдять присутніх, виражаються у використанні нецензурних виразів та/або гучних розмов, створення шуму за допомогою пристроїв і т.д.

5.2.4.3. принижують честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, інших користувачів, запрошених осіб чи лекторів, у тому числі шляхом розміщення інформації в мережі Інтернет, друкованих виданнях, розсилках або іншим способом, який має громадський характер.

5.2.4.4. виявляються у використанні аудіо- або відеоапаратури з метою копіювання матеріалів Курсу чи без такої.

5.2.5. Якщо це передбачено Програмою Курсу — здати підсумковий внутрішній тест(іспит).

## **6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ.**

6.1. Загальна вартість послуг, надана Користувачеві за цим Договором загальну суму оплачених Користувачем Курсів.

6.2. Вартість конкретного курсу визначається Виконавцем у Програмі Курсу, яка розміщується на Сайті Виконавця або повідомляється менеджером компанії Виконавця особисто клієнту.

6.3. Вартість передбачених цим Договором Послуг сплачується Користувачем у безготівковій формі шляхом перерахування на поточний рахунок Виконавця або за допомогою оплати на веб-сайті.

6.4. Виконавець має право не повертати кошти, сплачені Користувачем за навчання, якщо Користувач прослухав більш ніж три заняття Курсу та відмовився від послуг.

6.5. У разі дострокового припинення дії Договору з ініціативи Виконавця Виконавець повертає кошти лише за заняття Курсу, які не були проведені Виконавцем. Проведені заняття курсу у такому разі не компенсуються.

6.6. Якщо Користувач відмовляється від навчання до початку Курсу, Виконавець повертає сплачений аванс у розмірі 95% від сплачених коштів, щоб покрити Витрати від комісій банків та платіжних систем.

6.7. Розмір оплати встановлюється за весь термін проходження Курсу та не може змінюватись.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.**

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань по справжньому договору сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавством України.

7.2. Послуги Виконавця та всі пов'язані матеріали надаються «як є», без явних або певних гарантій. Виконавець не надає жодних гарантій, в тому числі комерційної придатності, придатності для певних цілей і не порушення прав третіх осіб, а також гарантій, що впливають із ділових відносин або звичаїв ділового оборота. Крім того, Виконавець відмовляється від відповідальності, пов'язаної з доступом Користувача до послуг та пов'язаних матеріалів, а також з їх використанням. Користувач погоджується з тим, що здійснює доступ до послуг та пов'язаних матеріалів і використовує їх на власний ризик.

7.3. У максимально дозволеному законодавством України мірі Виконавець не несе відповідальності за непрямі, побічні, фактичні, непрямі чи прямі збитки, прямо чи опосередковано упущену вигоду чи неотримання доходів, втрату даних, експлуатаційних якостей, гудвілу або інших нематеріальних цінностей, пов'язаних з а)

з доступом Користувача до Послуг та їх використанням або неможливістю такого доступу чи використання; б) з матеріалами або поведінкою, у тому числі ганьбою, образливим чи незаконним, будь-якої третьої сторони; або в) з несанкціонованим доступом, використанням або зміною матеріалів Користувача або інформації. За жодних обставин сума сукупної відповідальності за всіма претензіями щодо послуг не може перевищувати більшу з двох наступних сум: двадцяти доларів США (20 дол. США) або загальної суми, отриманої від Користувача за використання платних послуг за місяць.

7.4. Користувач погоджується, що відмова від гарантій та обмеження відповідальності, викладені в даних умовах, відображають розумний та справедливий розподіл ризиків, а також є необхідною умовою для надання послуг Виконавцем за доступну платню.

7.5. Користувач погоджується з тим, що у разі недотримання Користувачем п. 5.2.3 цього Договору, що стосується обов'язку вносити оплату своєчасно, Виконавець має право не тільки призупинити надання послуг та доступ до Курсу до моменту здійснення оплати, а також припинити цей Договір на підставі п. 9.1.3 справжньої угоди.

7.6. У разі порушення Користувачем п. 12.1 цього Договору та використання матеріалів курсу не в особистих цілях, поширення матеріалів курсу будь-яким способом та незалежно від кола осіб, Виконавець має право розірвати цей Договір у односторонньому порядку, заблокувати користувачеві доступ до Курсу та/або сайту, без повернення сплачених Користувачем за Курс грошових коштів.

## **8. ФОРС-МАЖОР.**

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань, якщо це невиконання викликане обставинами, що не залежать від волі Сторін, а саме: військовими діями, стихійними лихами, техногенними та іншими аваріями, страйками, локаутами, актами органів влади чи управління тощо, що робить неможливе виконання умов цього Договору (далі Форс-мажор).

8.2. Форс-мажор застосовується, і Сторона, на яку він настав звільняється від відповідальності за порушення умов цього Договору, за наявності письмового підтвердження (висновок, довідка) Торгово-промислової палати України про настання форс-мажору.

8.3. Сторона, для якої настав Форс-мажор, зобов'язується негайно повідомити іншу Сторону і надати документи, що підтверджують Форс-мажор.

8.4. З моменту отримання такого повідомлення іншою стороною виконання умов цього Договору припиняються на весь період дії Форс-мажору.

8.5. У разі дії Форс-мажорних обставин понад 3 місяці кожна зі сторін має право ініціювати припинення Договору.

## **9. ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ.**

9.1. Дія цього Договору припиняється:

9.1.1. По згоді сторін;

9.1.2. Якщо виконання Стороною Договору своїх зобов'язань неможливе у зв'язку з прийняттям нормативно-правових актів, що змінили умови, встановлені даним Договором, і будь-яка із Сторін не погоджується про внесення змін до Договору.

9.1.3. У разі порушення Користувачем умов, передбачених п.п. 5.2.3, 5.2.4, 5.2.5, 12.1 цього Договору.

9.1.4. В інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

## **10. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.**

10.1. Користувач підтверджує, що добровільно та безоплатно надає згоду на обробку своїх персональних даних (включаючи прізвище, ім'я та по батькові, зареєстроване місце проживання та/або фактичне місце проживання, ідентифікаційний номер, дані щодо державної реєстрації; банківські реквізити, номери телефонів та адреси електронної пошти, тощо) у базі персональних даних Виконавця "Клієнти", у тому числі на збирання, реєстрацію, включення до бази даних, накопичення, зберігання, адаптацію, зміна, оновлення, використання, поширення (передачу), з метою виконання зобов'язань за цим договором та метою забезпечення реалізації податкових відносин, господарських відносин, цивільно-правових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку. Користувач дає згоду на передачу своїх персональних даних третім особам мінімально необхідних обсягах і лише з метою виконання зобов'язань щодо цього Договору, які відповідають об'єктивній причині збору відповідних даних.

10.2. Користувач підтверджує, що йому було повідомлено про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року № 2297-VI, з змінами та доповненнями, мета обробки та збору персональних даних.

## **11. ТЕРМІН ДІЇ ОФЕРТИ.**

11.1. Ця Публічна оферта набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті Виконавця та діє до моменту її відкликання Виконавцем.

11.2. Виконавець має право в будь-який час внести зміни до умов Оферти та/або відкликати Оферту будь-якої миті на свій розсуд. У разі внесення Виконавцем змін до Оферти, такі зміни набирають чинності з моменту розміщення зміненого тексту Оферти на Сайті Виконавця, якщо інший термін набуття змін чинності не визначено безпосередньо в тексті зміненої Оферти.

## **12. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ.**

12.1. Матеріали та будь-яку інформацію, що надаються в рамках Послуг або на Сайті, Користувач можна використовувати лише для особистого некомерційного використання, за винятком випадків, коли Користувач отримав письмовий дозвіл Виконавця на їхнє використання в інших цілях.

12.2. Користувач погоджується створити і використовувати тільки один обліковий запис і не передавати третім особам доступ або облікові дані для доступу до нього.

12.3. Використання Послуг не дає Користувачеві права матеріального або інтелектуальної власності на послуги або матеріали, що використовуються.

### **13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.**

13.1. Сторони встановили, що будь-які суперечки та претензії будуть вирішуватись сторонами шляхом переговорів.

13.2. Сторони усвідомлюють, що Послуги надаються Виконавцем, який зареєстрований та діє за законодавством України, місце проживання якого також зареєстровано в Україні.

13.3. Акцептуючи цю Оферту Користувач погоджується, що всі суперечки, пов'язані з цим Договором будуть розглядатися відповідно до законодавства України без урахування норм колізійного права. Користувач також погоджується, що всі такі суперечки перебувають у винятковій компетенції судів України

13.4. Заголовки, що використовуються у статтях та пунктах цієї Оферти, використовуються тільки для посилань та зручності користування текстом. Ці заголовки не можуть розглядатися як визначальні, що обмежують або змінюють, або впливають на значення та зміст умов цієї Оферти або її будь-якої частини.

13.5. Якщо якийсь із положень цієї Оферти буде визнано недійсним, то реальність її інших положень від цього не втрачається.

13.6. В усіх випадках, не передбачених цією Офертою, Сторони керуються чинним законодавством України.

### **14. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ.**

Виконавець: Фізична особа-підприємець Кловак Дмитро Іванович

ЄДРПОУ - 3285401534

р/р ІВАН: UA753052990000026004026810488

в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Контактний телефон: +38 (093) 41-42-132